

# Aan tafel #19

heemwonen.nl

Bewonerskrant HEEMwonen | Redactie: redactie@heemwonen.nl | Jaargang 4 | september 2018

## Aan tafel met.... meneer Scheper

Meneer Scheper was meer dan 30 jaar huurder toen HEEMwonen hem vertelde dat hij moest verhuizen. Het huis waar hij altijd met met zijn Lieske had gewoond in Kerkrade-West, moest hij verlaten.

Zijn kinderen regelden zijn verhuizing en gaven hem als het ware ook een nieuwe start. Nu is hij heel blij met zijn nieuwe woning. "Ik heb nog veel contact met mijn oude buurman. Lieske kookte vaak voor hem. Voordat ze stierf zij ze tegen mij "dat moet jij nu gaan doen. Dan kook je ten minste ook voor jezelf". Dat doe ik inderdaad nog steeds met veel plezier."

### Films maken

Films maken is de grote passie van meneer Scheper. Hij vertelt enthousiast: Doordat ik zo druk bezig ben met het maken van de films voel ik me niet



Meneer Scheper laat trots zijn camera's zien. Ook zijn eerste camera heeft hij bewaard.

eenzaam. Veel van mijn ideeën beden ik 's nachts. Ik word dan wakker en schrijf mijn idee direct op. Zo kan ik weer gerust verder slapen. Van dat idee

maak ik een heel script. Ik denk na over de voorbereidingen, hoe ik het ga filmen en over hoe ik de filmpjes uiteindelijk monteert. Dan ga ik er met mijn scooter op uit en maak films over dingen zoals bijvoorbeeld de aanleg van de buitenring, de miljoenenlijn, de veranderingen in de Hamstraat, de metamorfose van het Carboonplein en het hele ontstaan van het Gaiapark. Ten slotte zoek ik muziek erbij en stukjes tekst.

### Jong van geest

"Regelmatig hoor ik "Nee! Jij bent toch geen 80, zoals jij er nog op uit gaat met je scooter en overall filmt". Als er nieuwe technieken komen dan zoek ik dat uit en verdiep ik me daar in. Ooit ben ik begonnen met een Teleac-cursus over het maken van filmpjes. Ik ben vroeger begonnen met een oude camera en grote cassettes. De camera's werden steeds beter. Ook de ontwikkeling van grote VHS banden naar DVD, harde schijven en nu de USB stick volg ik op de voet. Zo blijf ik bij de tijd én jong van geest."

Reparatieverzoek  
Bel: (045) 645 44 44



Verwarming  
of warm water  
Kies 1



Glasschade  
Kies 2



Iets stuk in  
de woning  
Kies 3

WEET  
JES

Wist u dat... u met een slimme meter via de website [www.slimmemeterportal.nl](http://www.slimmemeterportal.nl) zonder kosten inzicht kunt krijgen in uw maandelijkse energieverbruik?

Wist u dat... u uw huurzaken makkelijk zelf kunt regelen via uw persoonlijke pagina 'mijn HEEMwonen'?

Wist u dat... we op de Dag van het Huren, 6 oktober a.s., een Open Dag organiseren bij de Landgraafse huiskamerprojecten? Meer info via [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl).

Contact  
gegevens

Telefoon (045) 645 44 44  
Bezoekadres Markt 52, Kerkrade  
Postadres  
Postbus 135, 6460 AC Kerkrade  
Email [info@heemwonen.nl](mailto:info@heemwonen.nl)  
Website [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl)  
Woningaanbod en inschrijven  
[www.thuisinlimburg.nl](http://www.thuisinlimburg.nl)

waar je thuis bent....

Papieren rompslomp, stapels rekeningen, regelmatig rood staan...?

# SchuldHulpMaatje helpt!

In Parkstad werken de gemeente Kerkrade, de gemeente Heerlen, het Kansfonds en het Oranjefonds samen om mensen met vragen over betalingen te helpen. SchuldHulpMaatje kan u geheel kosteloos tijdelijke ondersteuning bieden bij betalingsproblemen of u tips en advies geven als u schulden heeft.

## Wat doet SchuldHulpMaatje?

SchuldHulpMaatje helpt mensen om hun rekeningen, post en andere papieren op orde te brengen. Ook gaan ze samen met u op zoek naar mogelijkheden om uw inkomen te vergroten. Daarnaast helpen ze u om balans te vinden in de inkomsten



en uitgaven. En uiteraard geven ze u een aantal handige besparingstips en kijken ze samen met u naar alle mogelijkheden die er zijn om een tegemoetkoming te krijgen.

## Wie komt mij helpen?

Het werk van SchuldHulpMaatje wordt gedaan door vrijwilligers. De vrijwilligers hebben allemaal speciale trainingen gevolgd en beschikken over een bewijs

van goed gedrag. Ook gaan zij discreet om met vertrouwelijke gegevens en komen zij afspraken na.

## Voor wie is het bedoeld?

Of u nu middenin een traject van professionele schuldhulpverlening zit of als u even door de bomen het bos niet meer ziet als het om de rekeningen gaat, SchuldHulpMaatje is er voor iedereen die financiële problemen ervaart.

## Aanvragen

Om ondersteuning van een SchuldHulpMaatje te krijgen, vult u het aanvraagformulier in op de website [www.schuldhulpmaatjeparkstad.nl](http://www.schuldhulpmaatjeparkstad.nl). Kies voor 'Hulp in Kerkrade'. Als u geen internet heeft, kunt u ook belten met (045) 545 63 51. In Parkstad is SchuldHulpMaatje in Kerkrade (en Heerlen) beschikbaar.

## De Kloeësterhof stapt over op LED



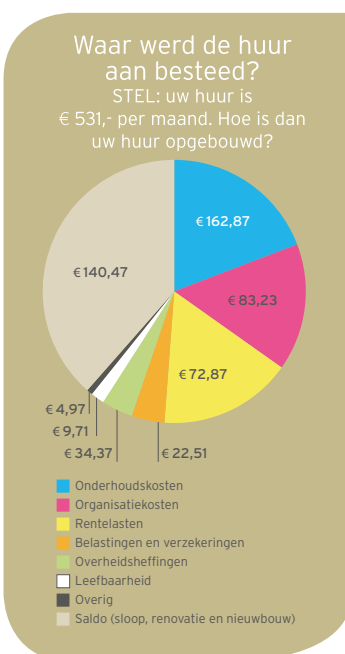
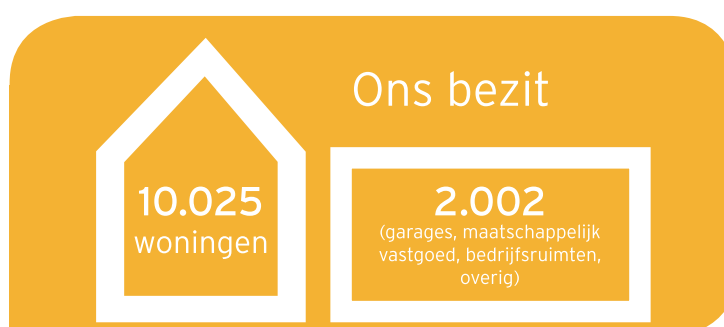
Bewoners van de Kloeësterhof in Waubach zijn aan de slag gegaan met een energiebesparingsactie. Medewerkers van HEEMwonen hebben hen bewust gemaakt van het nut van energie besparen.

Natuurlijk is het goed voor het milieu, maar óók voor de eigen beurs. Samen met een aantal vrijwilligers is bekeken wat de bewoners van de Kloeësterhof zelf zouden kunnen doen om energie te besparen. Er werd besloten om de TL-verlichting in het gebouw te vervangen door LED-verlichting. Vergeleken met TL-lampen besparen LED-lampen al snel 40-50 procent energie!

Medio juni is de energiebesparingsactie officieel van start gegaan. De vrijwilligers hebben een inventarisatie gemaakt van lampen die aan vervanging toe zijn. Diverse bewoners helpen mee om hun eigen woongebouw klaar te maken voor de toekomst.

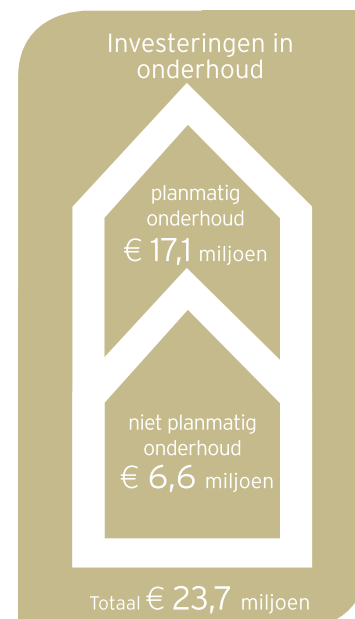
Heeft u ook een idee om energie (en geld!) te besparen in uw woongebouw of buurt? Laat het ons weten via [energiecoach@heemwonen.nl](mailto:energiecoach@heemwonen.nl) of telefoonnummer (045) 645 44 44.

## Jaarverslag 2017



## HEEMwonen in 2017

Een korte terugblik op 2017.  
Wat hebben we allemaal gedaan en wat hebben we in gang gezet?  
We vinden het belangrijk dat bewoners prettig wonen in een fijne buurt.  
Daar zetten we ons voor in.  
Ook in 2018 staan we graag voor u klaar!



Hierboven enkele belangrijke prestaties van 2017. Benieuwd naar ons volledige jaarverslag? Bekijk dan ook eens het animatiefilmpje of lees het volledige verslag. Deze zijn beide te vinden op onze website.

# Tichelpoelen I viert feest

Het complex Tichelpoelen I bestond in juli 25 jaar. Al maanden waren veel bewoners in de weer met voorbereidingen voor een prachtig feest. Er waren zo veel ideeën dat het een compleet feestweekend is geworden. De binnenplaats van het complex werd omgetoverd tot een prachtig versierde feestlocatie.

## Geslaagd programma

De festiviteiten startten op zaterdagochtend met een dialectmis in de kerk van Nieuwenhagerheide. De kerk zat vol en iedereen genoot. De mis werd opgeluisterd met dialectliedjes van May Quadflieg. Op zondag is er samen ontbeten. In de middag werden de jubilarissen gehuldigd. Wel 14 bewoners woonden al 25 jaar in de Tichelpoelen. Zondagavond genoten de bewoners samen van een overheerlijk buffet. Op maandag werd gezellig gekend en sloten de bewoners de festiviteiten af met een heerlijk frietje.

## Eigen sjlager

Alle avonden was er muziek, werd gedanst, polonaise gelopen en gesjunkt. Er werd zelfs een eigen lied,



een heuse sjlager, geschreven ter ere van dit jubileum:

*Hei bie os in Tichelpoele  
Joa hei veule veer os heem  
Kenste kaarte, kiene, sjoele  
Veer strikke de ganse welt aanee  
Zondig, moandig, densdig, goonsdig op  
de plek woo ich hie woon  
same eate, koffie drinken, kinger leef,  
wat is dat sjoon*

# Voorstelronde RvC: Ger Römgens

## Wat is dat de RvC?

RvC staat voor Raad van Commissarissen. De Raad bestaat uit onafhankelijke leden die toezicht houden op de strategie, financiën en organisatie van HEEMwonen. In deze uitgave stellen we aan u voor: Ger Römgens.



Ger Römgens

## Dagelijks leven

De 67-jarige Ger Römgens woont met zijn vrouw in Hulsberg. Hun drie volwassen kinderen zijn al lang het huis uit, dus ruim tijd om rustig te genieten van het vrije leven. Dat zou je denken! Hij vertelt: "Ook nu ik gepensioneerd ben, heb ik graag een doel als ik 's morgens opsta. Sinds januari 2013 zit ik in de Raad van Commissarissen. Ik zet de kennis en ervaring die ik heb opgedaan in de vastgoedbranche nu graag zinvol in voor de huurders. In de Raad verdiep ik me vooral in besluiten die gaan over vastgoed en volkshuisvesting. Bijvoorbeeld bij plannen voor nieuwbouw of grootschalige renovatie."

## HEEMwonen

Hij oordeelt positief over het reilen en zeilen van HEEMwonen. Ger: "HEEMwonen is een club die uitstekend in staat is om haar opdracht in deze regio uit te voeren. Ze spelen goed in op nieuwe ontwikkelingen, nieuwe doelgroepen en nieuwe regelgeving. Ik vind het goed om te zien dat HEEMwonen hier kritisch mee omgaat en vooral kijkt naar het belang voor de huurder." HEEMwonen levert volgens Ger ook een bijdrage aan de regio als geheel. Ger: "De regio Parkstad heeft moeilijke jaren achter de rug met hoge werkloosheid. Ik zou graag zien dat de regio verder opbloeit."



## 'Mijn HEEMwonen': bent u al online?

**RUIM 1800  
HUURDERS  
GINGEN U VOOR!**

'Mijn HEEMwonen' is een beveiligde pagina op onze website. Daar kunt u inloggen en een eigen account aanmaken. Zo kunt u 7 dagen per week, 24 uur per dag uw vraag stellen, uw persoonlijke gegevens bekijken of wijzigen en uw post inzien. Betaalt u niet via een automatische incasso? Dan kunt u nu ook via mijn HEEMwonen de huur betalen.

## Hoe krijg ik toegang tot 'mijn HEEMwonen'?

Om toegang te krijgen tot 'mijn HEEMwonen' moet u zich eerst registreren. Hiervoor heeft u nodig: een e-mailadres, uw klantnummer en uw registratiecode.

## Opvragen klantnummer

Om uw klantnummer op te vragen, kunt u een e-mail sturen naar [info@heemwonen.nl](mailto:info@heemwonen.nl). Zet in deze e-mail in ieder geval uw volledige naam, uw woonadres en de geboortedatum van de hoofdhuurder. Uw registratiecode kunt u aanvragen in het registratieproces op onze website. U gaat dan eerst naar de pagina 'mijn HEEMwonen' en dan klikt u op de link Nieuw? Registreer u hier! Vervolgens klikt u op 'Geen registratiecode ontvangen?'. Als u uw klantnummer hier invult, ontvangt u van ons uw registratiecode.

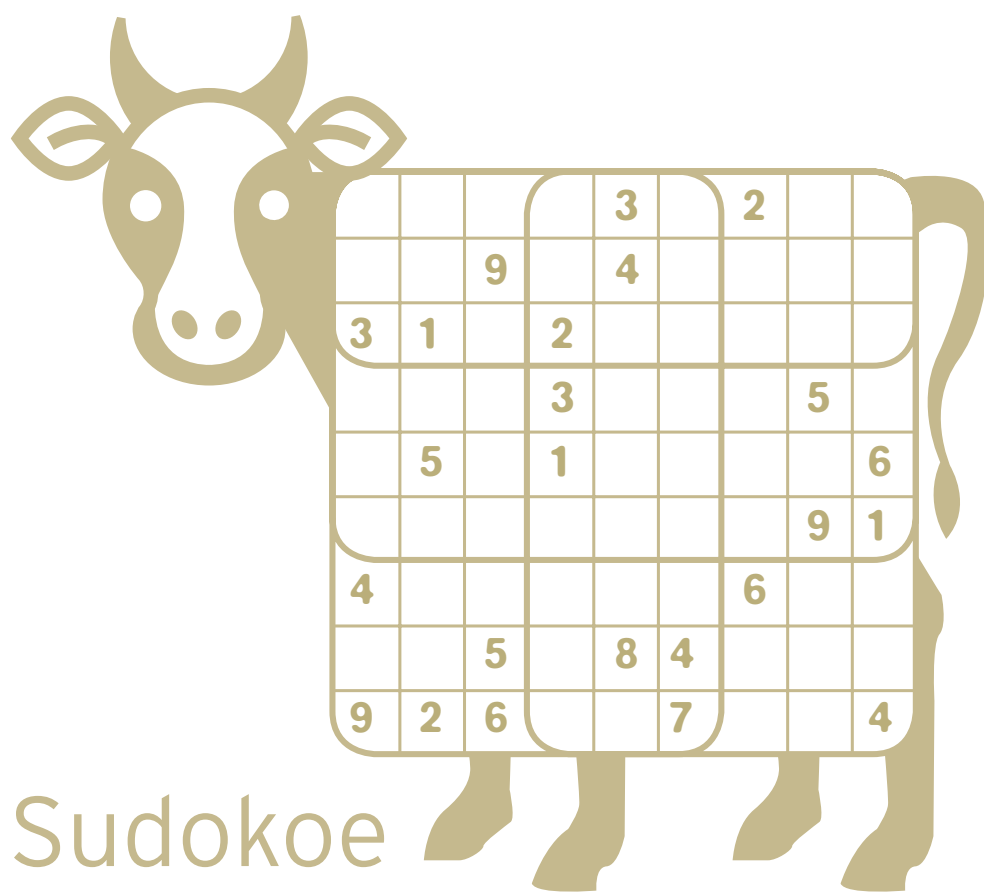
## Hulp nodig bij het inloggen?

Wilt u gebruik gaan maken van 'mijn HEEMwonen' maar kunt u wel wat hulp gebruiken bij het inloggen of registreren? Kom dan gerust eens langs op de Markt 52 in Kerkrade. Om niet te lang te hoeven wachten, kunt u het beste vooraf een afspraak maken. Dat kan via 045-645 44 44. Het enige dat u nodig hebt, is een geldig e-mailadres.



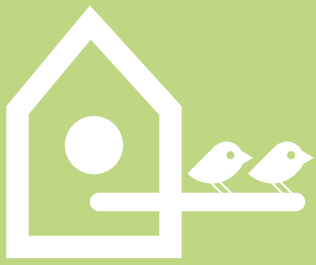
## Mucherveld in Kerkrade-Oost krijgt wijkkantoor!

Muchers Ek aan de Franckstraat in Kerkrade krijgt een andere invulling. Vanaf 1 oktober a.s. start hier het wijkkantoor. Op het wijkkantoor kunt u op maandag, woensdag en vrijdag tussen 9 en 12 uur gewoon binnenlopen. U kunt een praatje maken met de wijkagent, iemand van handhaving of een opbouwwerker van de gemeente. Ook vindt u de wijkbeheerder (Jo Vreuls) van HEEMwonen in het wijkkantoor. Samen zijn we de oren en ogen van het Mucherveld en dat komt het wonen en leven in de buurt ten goede!



# Sudokoe

Plaats een cijfer van 1 tot en met 9 in een leeg vakje zodat in elke rij, elke kolom en elk blok van 3x3 die cijfers één keer voorkomen. Wilt u kans maken op een cadeaubon? Maak een foto van de ingevulde Sudokoe. Stuur deze samen met uw naam en adres naar [redactie@heemwonen.nl](mailto:redactie@heemwonen.nl) of naar ons postbusnummer. De winnaar van de vorige Sudokoe is De winnaar van de vorige Sudokoe is mevrouw Meijs uit Landgraaf.



# HEEMWONEN ONDERZOEKT BESCHERMDE DIEREN

HEEMwonen is jaarlijks bezig met grote opknapbeurten en onderhoud aan haar woningen. Bij werkzaamheden aan muren en daken vinden we vaak dieren zoals vleermuizen en vogels. Deze dieren zijn beschermd via de Wet Natuurbescherming. Dit betekent dat wij niet zomaar de werkzaamheden kunnen uitvoeren. We moeten eerst onderzoek doen. Ook moeten wij eerst een plek maken waar de dieren tijdens de werkzaamheden terecht kunnen én waar ze kunnen broeden en rusten.

## Onderzoek

HEEMwonen vindt het belangrijk om deze dieren te beschermen. Daarvoor wordt een speciaal plan opgesteld. Voor dit plan moeten we weten welke beschermde dieren er in én om onze woningen wonen. Hoe moeten we met die dieren omgaan? Hoe zorgen wij ervoor dat nesten en verblijfplaatsen blijven bestaan? En als de nesten en verblijfplaatsen niet kunnen blijven, wat moeten we dan doen? Het gaat hierbij om de volgende dieren; de Gewone dwergvleermuis, de Laatvlieger, de Huismus, de Gierzwaluw en de Huiszwaluw. Samen met bureau Verbeek en bureau Ecolybrium gaan we dit onderzoeken.

## Wat merkt u er van?

Medewerkers van bureau Verbeek en bureau Ecolybrium lopen vanaf nu tot eind 2019 regelmatig door straten waar HEEMwonen woningen heeft. Zij onderzoeken of de eerder genoemde dieren er wonen. Helaas kunnen we niet zomaar bij de achtertuinen komen. Daarom vragen we ook uw hulp. Laat ons weten wanneer uw huis (of huizen in uw buurt) een nest van een huismus, gierzwaluw of huiszwaluw onder de dakpannen of dakgoot heeft. Geef ook door of er vleermuizen onder het dak, in de spouw of op zolder wonen. Dit kunt u doen door een email te sturen aan: [smp.heemwonen@bureauverbeek.nl](mailto:smp.heemwonen@bureauverbeek.nl) Bent u nieuwsgierig en wilt u wel eens weten wie er bij u in huis kan wonen? Kijk op [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl) bij de nieuwsberichten. Daar staat meer informatie over dit onderwerp.

## In gesprek met de huurdersorganisatie

# De redactie gaat aan tafel met Frans Tiggelman, de voorzitter van het CHOH

### Wie is Frans Tiggelman?

"Ik ben een trotse opa van twee prachtige kleinkinderen. Twee dagen in de week pas ik op hen. De andere drie dagen ben ik druk als voorzitter van het Centraal Huurdersoverleg HEEMwonen en als bestuurslid bij de Huurders Vereniging Kerkrade. Het weekend probeer ik voor mezelf te houden. Destijds woonachtig op de Gracht kregen wij nieuwe boilers en CV-ketels. Daarna ontstonden gezondheidsklachten die zorgden voor onrust bij de bewoners. Samen met enkele bureaus vormden we een buurtraad. Van het één kwam het ander en nu ben ik ruim 37 jaar actief bij diverse vormen van bewonersbelangen en huurdersorganisaties, waarvan de afgelopen 7 jaar als voorzitter van het CHOH"

### Wat zijn de verschillen tussen een bewonerscommissie, huurdersvereniging en het CHOH?

"Bij een bewonerscommissie kunnen huurders terecht met problemen die gaan over gezamenlijke dingen in hun buurt of woongebouw. Denk daarbij aan vragen over de servicekosten of een aanstaande opknapbeurt. In ieder stadsdeel waar HEEMwonen woningen heeft zijn de bewonerscommissies ondergebracht bij een huurdersvereniging. Heeft u een conflict met HEEMwonen dat niet naar tevredenheid wordt opgelost? Dan kunt u daarvoor terecht bij de huurdersvereniging. De huurdersverenigingen letten er ook op dat er binnen de wijken van HEEMwonen dingen goed en op de juiste manier geregeld worden. Als ze



Frans Tiggelman (tweede van links) in overleg met de andere bestuursleden.

zien dat steeds hetzelfde probleem speelt bij verschillende woongebouwen of stadsdelen, dan zoeken ze naar één gezamenlijke oplossing. Zo speelde het CHOH een grote rol bij de herverdeling van de kosten voor het wassen van ramen. Het gaat daarbij om ramen die voor de huurders onbereikbaar zijn in complexen.

Vanuit de vier huurdersverenigingen zitten 3 mensen in het Centraal Huurders Overleg HEEMwonen, het CHOH. Alle dingen die per wijk worden ingebracht bij het CHOH worden HEEMwonen-breed opgepakt. Wij gaan dus aan de slag met zaken die spelen in alle wijken en die door de huurders worden ingebracht. Zo behartigen we de belangen van de huurders van HEEMwonen. Sinds kort is er een nieuwe website van het CHOH waarop alle informatie staat over de vier huurdersverenigingen; [www.choh.nl](http://www.choh.nl)"

### Wat doet u allemaal?

"Naast vraagstukken vanuit de

huurdersverenigingen krijgt het CHOH ook vragen van HEEMwonen. HEEMwonen vraagt ons mee te denken en advies te geven. Ook geven wij ongevraagd advies want wij hebben het recht van informatie, advies én instemmingsrecht. Wij zijn bijvoorbeeld betrokken bij de jaarlijkse huurverhoging, servicekosten, herhuisvesting van bewoners bij sloop en renovaties en de werkafspraken die HEEMwonen jaarlijks met de gemeenten Landgraaf en Kerkrade maakt. Ik ben dus veel in gesprek met huurders, medewerkers van HEEMwonen en de andere bestuursleden. Ook sluit ik aan bij overleggen in de regio parkstad én ik ga vier keer per jaar naar bijeenkomsten van de Landelijk Woonbond."

## CONTACTGEGEVENS CHOH:

Op de website van het CHOH vindt u meer informatie. Ook vindt u daar de contactgegevens van de vier huurdersverenigingen én de tijden van hun spreekuren.

**Website:** [www.choh.nl](http://www.choh.nl)  
**Mail:** [info@choh.nl](mailto:info@choh.nl)

## Het CHOH zoekt altijd vrijwilligers

die zich willen inzetten voor hun bureaus, buurt of wijk. Neem contact op met meneer Tiggelman via [info@choh.nl](mailto:info@choh.nl) en vraag wat u kunt bijdragen.

# Snel geld verdienen? Laat u niet verleiden!

Bent u het ook zat om altijd maar blut te zijn? Heeft u ook geen zin om lang te moeten sparen voor mooie spullen of een luxe vakantie? Wilt u snel geld verdienen en eindelijk kunnen kopen wat u wilt? Wij hebben de oplossing voor u!

### Trap er niet in!

Met dit soort 'verleidelijke' teksten proberen criminelen mensen over de streep te trekken om mee te helpen bij de productie, verkoop of het vervoer van hennep of andere drugs. Maar....houd er rekening mee dat u een strafblad krijgt. Er volgt altijd een huisuitzetting. Ook wordt het bijvoorbeeld erg moeilijk om een fatsoenlijke baan te vinden en ook een verzekering afsluiten wordt lastig. Trap er niet in en vraag hulp bij



HEEMwonen of de gemeente. Wij helpen u graag om uw financiën weer op orde te krijgen. Kijk ook eens op [www.watzetjijophetspel.nl](http://www.watzetjijophetspel.nl).

### Huisuitzetting

HEEMwonen staat dus niet toe dat in haar huurwoningen hennep wordt geteeld of geknipt, zelfs niet dat hiervoor voorbereidende handelingen worden verricht. In onze huurwoningen staan wij geen enkele activiteit toe die op grond van de Opiumwet strafbaar is gesteld. Dit geldt dus ook voor drugshandel en de aanwezigheid van hennep en/of drugs!

### Duur grapje

Ontdekken wij hennep of andere drugs, dan starten wij altijd een ontbindings- en ontruimingsprocedure bij de rechter. Als corporatie willen wij overlast, gevaarlijke situaties en criminele activiteiten voorkomen. Huurders die deze regels overtreden, stellen wij aansprakelijk voor de kosten die hieruit voortkomen. Denk aan juridische kosten, maar ook aan herstelkosten van de woning. Bovendien kunnen zij een naheffing van de Belastingdienst verwachten en een forse rekening plus boete van het energiebedrijf.

### Meld drugs!

Denkt u dat er bij u in de buurt hennep gekweekt/bewerkt wordt of dat er in drugs gehandeld wordt, neem dan contact op met de politie op nummer 0900 8844 of meld de misdaad anoniem: 0800 7000. Ook kunt u uw vermoeden bespreken met een medewerker van HEEMwonen. U kunt ons bereiken via telefoonnummer (045) 645 44 44. Wees alert bij afgeplakte ramen en deuren, zoemende ventilatoren, roosters op vreemde plekken aan de gevel, stank en vocht. Samen werken we aan een veilige woonomgeving.