

Aan tafel #16

heemwonen.nl

Bewonerskrant HEEMwonen | Redactie: redactie@heemwonen.nl | Jaargang 4 | december 2017

Kalender 2018

De foto van de kalender vraagt om enige uitleg. Suiker staat namelijk voor visite. Omdat wij het belangrijk vinden dat u zich welkom voelt bij ons, leek dat ons een toepasselijke print. Alvast prettige feestdagen! En heeft u ons nodig: bij spoed zijn wij gewoon bereikbaar op telefoonnummer (045) 645 44 44.



Contact HEEMwonen

Telefoon (045) 645 44 44
Bezoekadres Markt 52, Kerkrade
Postadres
Postbus 135, 6460 AC Kerkrade
Email info@heemwonen.nl
Website www.heemwonen.nl
Woningaanbod en inschrijven
www.thuisinlimburg.nl

Aan tafel met....

Agnes en René Zelissen. Al bijna 20 jaar wonen ze aan de Kampstraat in Kerkrade-West. 'We wonen nog altijd met heel veel plezier hier. We hebben fijne burens en dankzij alle werkzaamheden merk je dat de buurt erop vooruit gaat', aldus Agnes.

West wint

Onder de naam 'West Wint aan ruimte' werken Provincie, gemeente, Stadsregio Parkstad Limburg en HEEMwonen aan meer ruimte om te wonen, werken en te spelen. Er zijn de afgelopen jaren woningen gesloopt, nieuwe woningen gebouwd, er is een park en een speeltuin aangelegd en veel woningen zijn opgeknapt en energiezuinig gemaakt. Zo ook de woning van Agnes en René.

Energiek Heilust

De woning van Agnes en René maakt deel uit van 'Energiek Heilust'. Een project waarbij 332 woningen worden opgeknapt en energiezuinig worden gemaakt. René: 'In oktober zijn ze begonnen en ze zijn nu de laatste puntjes aan het afwerken hier in de



Agnes en René Zelissen

straat. Normaal was het hier 15 tot 16 graden als je 's ochtends beneden kwam maar nu is het met 18-19 graden al een stuk behaaglijker. Ik ben eens benieuwd wat die zonnepanelen gaan opleveren. Dat is nog even afwachten'.

Werkzaamheden

'Het viel allemaal best mee met de overlast. Natuurlijk, er wordt gewerkt en er is lawaai maar dat neem je op de koop toe. En de werklui zijn allemaal even vriendelijk. We zijn

vooraf goed geïnformeerd tijdens de bewonersbijeenkomst. Als je dan gewoon doet wat gevraagd wordt, gaat het allemaal bijna vanzelf. Ja, tijdens het stralen van de gevels liep er water naar binnen maar daarom moesten we ook handdoeken leggen bij de ramen. En bij de aanbouw heeft de aannemer iets op het dak gemaakt om dat te dichten. Ook de kozijnen en deuren binnen leverden geen frustraties op. Ja, je blijft weleens voor niks wachten op die werklui, maar dat is ook alles. Het ziet er weer fris uit!'

Reparatieverzoek Bel: (045) 645 44 44



Verwarming of
warm water
Kies 1



Glasschade
Kies 2



Iets stuk in
de woning
Kies 3

waar je thuis bent....



SERVICE ABONNEMENT

De kosten van klein dagelijks onderhoud zoals bijvoorbeeld een lekkende kraan, een verstopte afvoer of een lege batterij van de rookmelder zijn voor u als huurder. Om het u als huurder gemakkelijk te maken, biedt HEEMwonen voor een groot deel van dit kleine, dagelijkse onderhoud een serviceabonnement aan. U betaalt dan € 6 per maand, gelijktijdig met de huur. Wij voeren dan kleine reparaties uit die eigenlijk de verantwoordelijkheid van u als huurder zijn.

Aanvragen serviceabonnement

Vul het aanvraagformulier in op onze website of stuur een mail naar info@heemwonen.nl om u aan te melden voor het serviceabonnement. U sluit het serviceabonnement af voor een periode van minimaal een jaar. Na een jaar wordt het serviceabonnement automatisch verlengd. Een overzicht van alle reparaties die vallen onder het service abonnement en de voorwaarden kunt u nalezen op onze website.



LET OP GLADHEID!

Wist u dat u als huurder zelf verantwoordelijk bent voor het sneeuw- en ijsvrij houden van de galerij, het voetpad voor uw deur en de openbare stoep die grenst aan uw tuin? Nu de temperatuur 's nachts weer onder het vriespunt daalt, kunnen door gladheid gevaarlijke situaties ontstaan. Haal daarom nu alvast strooizout in huis zodat u goed voorbereid bent op de winter. Dit is verkrijgbaar bij de grotere tuincentra.

Wees ook extra voorzichtig als u naar buiten gaat. Er kunnen zich namelijk sneeuw, ijspegels of ijsslagen op uw schuine dak of de zonnecollectoren hebben gevormd. Deze kunnen op een onverwacht moment naar beneden schuiven.

Opmeten woningen door PVM

In de vorige Aan tafel kon u lezen dat PVM alle woningen gaat opmeten, omdat de maten van de plattegronden en de energielabels niet meer kloppen. Ook krijgen we zo een beter beeld van de staat van uw woning, zodat we onderhoudswerkzaamheden beter kunnen inplannen. Inmiddels heeft PVM bijna alle woningen in Nieuwenhagen opgemeten. De overige wijken in Landgraaf en Kerkrade zullen spoedig volgen.

Alle metingen in 1 keer

De redactie van Aan tafel liep mee met Tim, een medewerker van PVM. Medewerkers van PVM kunnen zich altijd legitimeren. Na binnenkomst legt



Tim van PVM aan het werk

Tim duidelijk uit wat er gaat gebeuren. De huurder van deze woning heeft een aantal jaar geleden, na goedkeuring van HEEMwonen, een aanbouw gemaakt. Deze aanbouw stond nog niet op de plattegrond. Tijdens de opname is de aanbouw opgemeten en aan de plattegrond toegevoegd. Hierdoor krijgt HEEMwonen een goed beeld van de situatie op dit moment.

Ook heeft Tim alle ramen en kozijnen opgemeten. Dit is belangrijk om het energielabel te bepalen. Daarnaast zijn er steeds meer eisen waaraan de

'Goed dat alle metingen tijdens deze afspraak worden gedaan, nu hoef ik maar één keer thuis te blijven.'

woninggegevens moeten voldoen. Dit zou betekenen dat we de komende jaren meerdere metingen zouden moeten verrichten. Dat is nu niet nodig, PVM voert al deze metingen in één keer uit. Dit is prettig voor u als huurder, omdat u hierdoor maar één keer thuis hoeft te blijven.

Meer informatie

Wanneer uw woning aan de beurt is, ontvangt u van ons een brief. Kijk voor de meest gestelde vragen op www.heemwonen.nl/opmeten-woningen-door-pvm.

HEEMwonen gaat de wijk in!

Eerder vroegen we de leden van het HEEMpanel of u het als huurder zou waarderen als HEEMwonen de wijk in zou gaan. We kregen zoveel positieve reacties dat we een proef zijn gestart. Eind september zijn we begonnen in Ubach over Worms, eind oktober stonden we in Kerkrade-West en eind november in Schaesberg. Alle drie de keren sloegen we midden in de wijk onze tent op. Uit het aantal bezoekers en de leuke reacties blijkt dat ook huurders ons wijkbezoek toejuichen. Daarom gaan we ook in 2018 de wijk weer in!

Zien we u in de wijk?

In januari en februari 2018 zullen wij Kerkrade-Oost en Nieuwenhagen bezoeken. Houdt onze website en uw mailbox in de gaten voor de exacte datum en locatie. En heeft u ideeën voor een bepaald thema of onderwerp waar wij ons op moeten voorbereiden? Mail die dan naar info@heemwonen.nl met als onderwerp 'de wijk in'. Alle ideeën zijn welkom!



HEEMwonen wijkteam

Het HEEMwonen wijkteam bestaat uit een woonmakelaar, een technisch beheerder, een wijkconsulent, een wijkbeheerder en een medewerker van het servicecentrum. U kunt dus met alle denkbare vragen bij ons terecht: van hoe vul ik mijn cv bij, tot hoe zoek

ik een woning, waar kan ik terecht voor huurtoeslag, wat moet ik doen bij burenoverlast en wat als ik tijdelijk de huur niet kan betalen. U kunt het zo gek niet bedenken.

We zien u graag in Nieuwenhagen of Kerkrade-Oost! Tot ziens binnenkort in de wijk!



Begin oktober bereikte ons het bericht dat onze zeer gewaardeerde collega, Dion op den Camp, om het leven was gekomen. Dion was projectleider in Kerkrade. Wij hebben Dion leren kennen als een heel betrokken en toegewijde collega. Hij had een groot hart voor onze bewoners en stond altijd voor de huurders klaar. Onze verslagenheid is groot.

Langs deze weg willen wij iedereen bedanken voor de steun, gedenkmomenten en lieve berichten. Wij wensen zijn naasten alle steun en sterkte toe die ze nodig hebben in deze moeilijke tijd.

Uithijs moment

Op 1 november 2017 was het spectaculaire SUPERLOCAL uithijsmoment. Onder het toezend oog van zo'n 200 toeschouwers hees een 52-meter hoge kraan een deel van een woning uit de flat aan de Ursulastraat in Bleijerheide. Deze flat is onderdeel van SUPERLOCAL en wordt in de komende maand gesloopt.



Het SUPERLOCAL-project

HEEMwonen, de gemeente Kerkrade en IBA Parkstad hebben de ambitie om drie hoogbouwflats en de openbare ruimte in Bleijerheide door volledig hergebruik van materialen te transformeren tot circa 125 sociale huurwoningen en 25 vrije sectorwoningen.

Waarom geen nieuwbouw?

Bij HEEMwonen vinden we duurzaamheid belangrijk, hergebruik van materialen wordt in de toekomst steeds belangrijker bij het bouwen van woningen. Bij de productie van beton komt een enorme hoeveelheid CO2 vrij, dit is slecht voor het milieu.

Hergebruik materialen

In het SUPERLOCAL-project onderzoekt HEEMwonen, samen met andere partners, of het mogelijk is om hele betonnen delen te hergebruiken. Van het uitgehesen deel van de flat wordt nu een expositiegebouw gemaakt, om dit te testen. Bovendien verdwijnen er door sloop veel goedkope

huurwoningen. Nieuwbouw is erg duur, omdat aan steeds hogere eisen moet worden voldaan. Door de flats en materialen te hergebruiken investeren we zowel in duurzaamheid als in woningen die betaalbaar zijn. Meer informatie over SUPERLOCAL vindt u op www.superlocal.eu of via Facebook.

HEEMwonen bedankt trouwe huurders



Op donderdag 30 november bedankten we onze trouwe huurders. Deze mensen huren al 50 jaar een woning bij HEEMwonen. Tijd om ze eens flink in het zonnetje te zetten dus! Bij de Overste Hof in Landgraaf genoten we met circa 70 huurders (!) van een overheerlijke brunch.

Oproep: in 2018 trouwe huurder?

Ging uw huurcontract in omstreeks 1968? Meld u dan bij ons! Dan ontvangt u van 2018 een uitnodiging om dit heuglijke feit samen met andere trouwe huurders te vieren.

Mail naar info@heemwonen.nl met als onderwerp 'trouwe huurder' of bel ons op telefoonnummer (045) 645 44 44.

Frans Tiggelman koninklijk onderscheiden



Frans, nogmaals dank voor je tomeloze inzet en van harte gefeliciteerd met deze onderscheiding!

De voorzitter van onze huurdersvereniging, Frans Tiggelman, is onlangs door burgemeester Jos Som benoemd tot Lid in de Orde van Oranje Nassau. Hij ontving deze Koninklijke Onderscheiding voor zijn inzet voor verschillende huurdersbelangenverenigingen in met name Kerkrade-West.

HEEMwonen

Tussen 2000 en 2010 was Frans secretaris van het Centraal Huurders Platform Hestiagroep, voorganger van HEEMwonen. In 2010 werd hij voorzitter van die huurdersvertegenwoordiging. Ook na de fusie in 2013 behoudt Frans het voorzitterschap van het Centraal

Huurders Overleg HEEMwonen. Daarnaast nam hij tot medio 2017 ook de rol van secretaris op zich.

De Koepel

Sinds 2004 is Frans bestuurslid van de Kerkraadse Huurdersfederatie De Koepel. Vanaf 2007 tot 2015 was hij lid van diverse werkgroepen waarin de corporatie was vertegenwoordigd en redacteur van het blad KoepelRond. Namens de Provinciale Vergadering Zuid wordt hij sinds 2011 afgevaardigd naar de Verenigingsraad van de Nederlandse Woonbond. Bovendien is Frans bestuurslid van het Regionaal Overleg Huurdersverenigingen. Een behoorlijke staat van dienst dus.



Energiek Lichtenberg zoekt "meedenkers"

In de buurt Lichtenberg in Schaesberg stelde HEEMwonen de bewoners van de eengezinswoningen vragen over hun woning. In de vragenlijst stonden vragen als: Bent u tevreden over uw woning? Wat kan beter? Hoe ziet u de toekomst van uw woning? Hoe denkt u over uw energieverbruik?

Energiebesparing

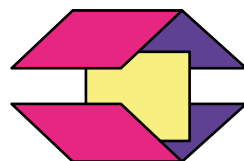
Veel bewoners vulden de vragenlijst in. HEEMwonen ging aan de slag met de uitkomst. De bewoners hebben een duidelijke behoefte aan het energiezuiniger maken van de woningen. Dat levert hen uiteindelijk een besparing op in hun maandelijkse lasten. HEEMwonen wil hier graag aan bijdragen en start met het project Energiek Lichtenberg.

Oproep Bewonerscommissie

Omdat de mening van de bewoners heel belangrijk is zijn wij op zoek naar

bewoners die ons willen helpen. Wij zoeken mensen die vanaf het begin betrokken zijn bij het project. U mag helpen bij het kiezen van de juiste aannemer (ze komen ten slotte bij u over de vloer). Ook hebben we u nodig als aanspreekpunt in de wijk als de werkzaamheden volop aan de gang zijn. Woont u in één van de woningen die wij gaan opknappen? Wilt u, samen met ons, dit project tot een succes maken? Stuur dan een e-mail naar info@heemwonen.nl t.a.v. mevrouw Schiffelers.

Nieuws van de huurdersverenigingen



Centraal Huurders Overleg HEEMwonen

Het Centraal Huurders Overleg HEEMwonen (CHOH) behartigt de belangen van alle huurders van HEEMwonen. Voor vragen of meer informatie kunt u altijd even bellen, mailen of kijk op www.choh.nl.

Telefoon CHOH: 06 514 96 726
Mail CHOH: info@choh.nl

Wist u dat...

onze energiecoaches kosteloos bij u langskomen om u te adviseren over energiebesparing? Stuur een e-mail naar energiecoach@heemwonen.nl of bel (045) 645 44 44 om u aan te melden.

Wist u dat...

u lid kunt worden van het HEEMpanel, het online huurderspanel van HEEMwonen? Op die manier kunt u uw mening geven over uiteenlopende onderwerpen waar u als huurder mee te maken kunt krijgen. Kijk op www.heemwonen.nl/ik-ben-huurder/online-huurderspanel

Bewoners Ailbertuslaan knappen entrees op!



Op zaterdag 7 oktober staken de huurders van twee woonblokken aan de Ailbertuslaan in Kerkrade de handen uit de mouwen. Medewerkers van HEEMwonen hielpen ook mee. De entrees/hellingbanen konden wel een opfrisbeurt gebruiken. HEEMwonen koppelde ook een opruimactie aan deze schilderactiviteit. Nu is het de beurt aan de bewoners om er samen voor te zorgen dat hun woonomgeving fris, schoon en opgeruimd blijft.

Mensen verbinden

De aanleiding van deze activiteit was de landelijke 'Dag van het huren'. Afgelopen jaren heeft HEEMwonen haar huurders op kantoor verwelkomd. 'Dit jaar wilden wij het eens anders doen', vertelt Marjo Vankan (directeur bestuurder van HEEMwonen). 'Wij wilden een activiteit in de wijk ten



gunste van onze huurders. Een activiteit met als doel gezelligheid en mensen

verbinden. Nou, dat is die zaterdag wel gelukt. Veel bewoners meldden zich vooraf al aan. Bewoners die thuis kwamen van het boodschappen doen, werden uitgenodigd en ook zij sloten aan. Samen werden prachtige figuren op de muren geschilderd'.

Doe mee met de 'Dag van het huren' 2018!

Is er bij u in de buurt/wijk of in het woongebouw ook een klus die u al jaren uitgevoerd wilt hebben, maar waar u alleen niet aan toe komt? Stuur uw buurtklus op naar info@heemwonen.nl met als onderwerp 'Dag van het huren 2018'. Misschien voeren we deze klus dan wel samen uit op de volgende 'Dag van het huren' op zaterdag 6 oktober 2018.

Bij drugs volgt altijd huisuitzetting!



HEEMwonen staat niet toe dat in haar huurwoningen hennep wordt geteeld of geknipt, zelfs niet dat hiervoor voorbereidende handelingen worden

verricht. In onze huurwoningen staan wij geen enkele activiteit toe die op grond van de Opiumwet strafbaar is gesteld. Dit geldt dus ook voor drugshandel en de aanwezigheid van hennep en/of drugs! Bij drugs is er geen pardon. Wij accepteren geen enkele vorm van drugs en starten altijd een ontbindings- en ontruimingsprocedure bij de rechter. Dit om overlast, gevaarlijke situaties en criminele activiteiten te voorkomen. Bovendien stellen wij u aansprakelijk voor alle kosten die hieruit voortkomen. Als u denkt dat er in uw buurt hennep gekweekt of bewerkt wordt of dat er in drugs gehandeld wordt, neem dan contact op met de politie via 0900 8844 of meld de misdaad anoniem via 0800 7000. Dit geldt overigens ook voor vuurwerkopslag dan wel vuurwerkhandel. Ook kunt u uw vermoeden bespreken met een medewerker van HEEMwonen.

Het HEEMwonen Informatie Punt (HIP) stelt zich voor



Als u ons telefoonnummer belt, krijgt u een medewerker van het HEEMwonen Informatie Punt (HIP) aan de lijn. Dit team bestaat uit 12 medewerkers die erop getraind zijn om uw vraag zo goed mogelijk te beantwoorden. Iedere maand komen er bij dit informatiepunt 6000 - 7000 telefoontjes binnen.

Vragen, vragen, en nog eens vragen

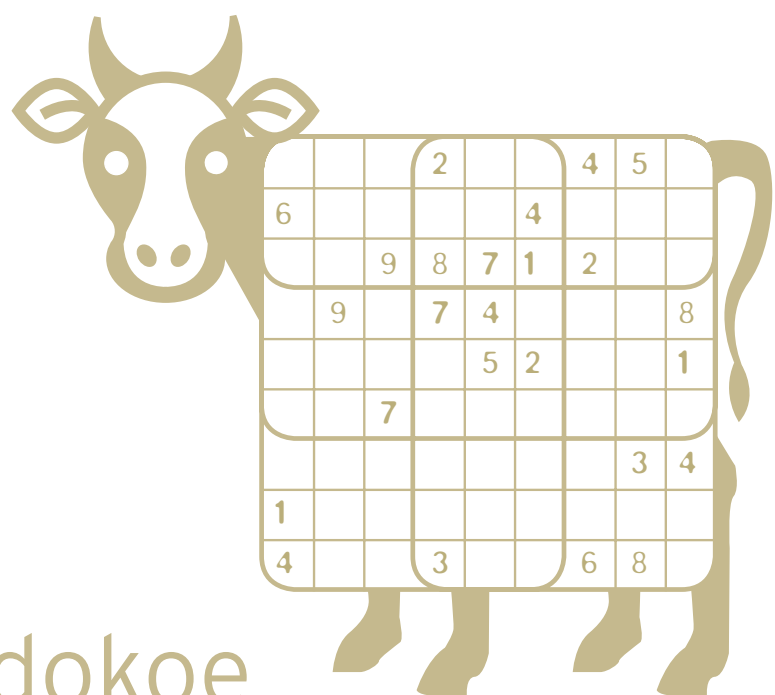
De medewerkers van het HEEMwonen Informatie Punt stellen u standaard een aantal vragen, zoals: In welke straat woont u? Wat is uw huisnummer? Waarover gaat uw vraag? Wat wilt u daarover weten? De reden dat zij u deze vragen stellen, is dat zij in principe uw vraag moeten kunnen beantwoorden. Maar dan hebben zij wel deze informatie van u nodig. Als zij uw adres weten, kunnen zij uw gegevens opzoeken in het klantensysteem en eerdere contactmomenten inzien.

Alle kennis op één centraal punt

De reden dat wij werken met een HEEMwonen Informatie Punt is dat wij het belangrijk vinden dat er één centraal punt is waar u terecht kunt met al uw vragen. U wordt dus niet van het kastje naar de muur gestuurd. De medewerkers van het HIP volgen opleidingen en lopen regelmatig mee met collega's om hun kennis op peil te houden. Het HEEMwonen Informatie Punt heeft een hele brede kennis om huurders en woningzoekenden antwoord te geven op de meest uiteenlopende vragen. Momenteel handelen wij 80 procent van alle telefoontjes in één keer af.

Reparaties, direct naar de aannemer!

Iedere maand komen er zo'n 1600 telefoontjes bij ons binnen die gaan over reparaties. Als er iets kapot is in huis belt u met ons op (045) 645 44 44. Vervolgens is het belangrijk dat u de juiste keuze maakt: kies een 1 voor een storing aan de verwarming of warm water, kies een 2 voor glasschade en kies een 3 voor alle overige reparaties in en rondom uw woning. U komt dan automatisch uit bij de juiste aannemer.



Sudokoe

Plaats een cijfer van 1 tot en met 9 in een leeg vakje zodat in elke rij, elke kolom en elk blok van 3x3 die cijfers één keer voorkomen. Wilt u kans maken op een cadeaubon? Maak een foto van de ingevulde Sudokoe. Stuur deze samen met uw naam en adres naar redactie@heemwonen.nl of naar ons postbusnummer. De winnaar van de vorige Sudokoe is De winnaar van de vorige Sudokoe is Shannon van den Broek uit Kerkrade

waar je thuis bent.....