

# Aan tafel #4

heemwonen.nl

Bewonerskrant HEEMwonen | Redactieadres: Postbus 135, 6460 AC Kerkrade | Jaargang 2 | januari 2014

Deze uitgave van Aan Tafel staat geheel in het teken van 'verhuizen'. Zoals u weet verhuist HEEMwonen binnenkort naar de Markt in Kerkrade. Voortaan vindt u ons op één adres. Natuurlijk schuiven we ook graag bij u aan tafel: thuis of bij u in de buurt. Naast onze eigen verhuizing kijken we ook mee naar de verhuizing van enkele van onze huurders en geven we u wat tips waar u zoal aan moet denken bij een verhuizing. Veel leesplezier!

## Wat merkt u van onze verhuizing?

Er is maar één ding dat voor u verandert en dat is ons bezoekadres. Vanaf 25 februari 2014 kunt u met uw vragen terecht aan de Markt 52 in Kerkrade. Bent u moeilijk te bereiken of niet in de gelegenheid om naar kantoor te komen, dan schuiven wij bij u aan tafel. Bel voor een afspraak met ons service centrum (045) 645 44 44.

Vanwege de verhuizing is ons kantoor op 24 februari de hele dag gesloten. Wel zijn we 's middags telefonisch bereikbaar van 12.00 tot 17.00 uur. En bij spoed uiteraard altijd.

## Langere wachttijden telefoon

In februari testen we de nieuwe telefooncentrale in het nieuwe kantoor op de Markt. Daardoor kan het voorkomen dat de wachttijden aan de telefoon iets langer zijn dan u van ons gewend bent. Excuses voor het ongemak.

## HEEMwonen gaat verhuizen!



Impressie Markt 52 Chris Pachten

Op 24 februari 2014 verhuizen wij van onze twee kantoren in Kerkrade en Landgraaf naar de Markt 52 in Kerkrade. Het gebouw is ingrijpend aangepakt. Dat is nodig vanwege ARBO-eisen en om ons werk goed te kunnen doen. HEEMwonen is namelijk overgestapt op Het Nieuwe Werken. Dat betekent dat medewerkers geen vaste werkplek meer hebben en met minder ruimte kan worden volstaan.

Hier passen geen kleine werkkamers bij, maar grote open ruimten, zodat de onderlinge samenwerking optimaal kan verlopen. Vandaar dat heel wat binnenmuren zijn gesloopt. Het grote nieuwe raam aan de marktzijde van het gebouw zorgt voor veel daglicht en zo benadrukken we de openheid en transparantie die we als organisatie hoog in het vaandel hebben staan.

Jack Vinken, directeur-bestuurder: 'We hebben bewust gekozen voor een bestaand kantoor in Kerkrade. We zijn actief in de gemeenten Landgraaf en Kerkrade, dus de keuze had ook op Landgraaf kunnen vallen. Met de keuze voor Kerkrade hopen we een steentje bij te dragen aan het stimuleren van de lokale economie.' Bij HEEMwonen werken circa 100 medewerkers.

Uitnodiging

Wilt u een kijkje nemen in ons nieuwe kantoor aan de Markt 52 in Kerkrade? Dan bent u van harte welkom op zaterdag 12 april tussen 14.00 uur en 17.00 uur.

waar je thuis bent....





## Nieuwbouw appartementen Kampstraat

Bij de rotonde Kampstraat-Beethoven-singel start eind 2014 de bouw van een mooi appartementencomplex. De appartementen zijn uiterst geschikt voor mensen die comfortabel willen wonen, dichtbij de voorzieningen van winkelcentrum Op de Kamp. De appartementen hebben twee slaapkamers, een open keuken en balkon. HEEMwonen biedt de woningen in de loop van dit jaar aan op de website [www.thuisinlimburg.nl](http://www.thuisinlimburg.nl). Daarna kunt u reageren. Heeft u verhuisplannen? Neem eens een kijkje op deze website en schrijf u in als woningzoekende.



## Voordat de winter gaat strengen...

Wist u dat u als huurder zelf verantwoordelijk bent voor het sneeuw- en ijsvrij houden van de galerij, het voetpad voor uw deur en/of de openbare stoep die grenst aan uw tuin? Door gladheid kunnen gevaarlijke situaties ontstaan. Haal nu alvast strooizout in huis zodat u goed voorbereid bent op de winter.

Wees ook extra voorzichtig als u naar buiten gaat wanneer er zich sneeuw, ijspegels of ijslagen op uw schuine dak of de zonnecollectoren hebben gevormd. Deze kunnen namelijk afsluiven.

## OPROEP

Hebt u een bijzondere hobby, bent u actief in de buurt of organiseert u een bewonersactiviteit? Of kent u wellicht iemand die u in het zonnetje wilt zetten om zijn of haar behulpzaamheid? Stuur dan een e-mailbericht naar [redactie@heemwonen.nl](mailto:redactie@heemwonen.nl). En misschien staat u dan de volgende keer in 'Aan tafel'!

## Ik ga verhuizen - wat nu?



Wanneer u een andere woning heeft gevonden, zegt u de huur van uw woning bij HEEMwonen op. U kunt iedere werkdag van de maand uw huur opzeggen. De minimale opzegtermijn bedraagt één maand.

### Hoe laat ik mijn woning achter?

Circa drie weken voordat u verhuist, komt een technisch beheerder bij u thuis voor de vooropname. Hij vertelt u hoe u de woning achterlaat bij verhuizing: in technisch goede staat, netjes opgeruimd en schoon. U krijgt hiervoor een checklist. Ook geeft de technisch beheerder aan welke zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV's) mogen blijven zitten als u verhuist, welke u moet verwijderen en welke u kunt overdragen aan de nieuwe huurder. ZAV's mogen over het algemeen blijven zitten als u ze deskundig en veilig heeft uitgevoerd. Dankzij de vooropname weet u precies waar u aan toe bent. U maakt vervolgens zelf afspraken met de nieuwe huurder. De nieuwe huurder is niet verplicht iets over te nemen. Binnen acht weken ontvangt u dan de eindafrekening.

### Meer informatie?

Meer informatie leest u in de folder 'Huur opzeggen en verhuizen'. De folder vindt u via mijn HEEMwonen of via [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl). U kunt natuurlijk ook even bellen met ons servicecentrum (045) 645 44 44.

## Aan tafel met.... Miranda Peters



De redactie schoof aan tafel bij Miranda Peters. Zij verhuisde tegelijk met haar ouders naar hetzelfde appartementencomplex. Een drukke tijd dus waarin veel geregeld moest worden.

### Hoe heb jij de verhuizing ervaren?

'Een verhuizing loopt niet altijd volgens planning. De verhuisdatum werd twee keer uitgesteld en ook de eerste weken na de verhuizing waren rommelig. Ik kreeg nog regelmatig bouwvakkers over de vloer. Maar ik vond het wel heel leuk om alles opnieuw in te richten. Verder had ik vanaf het begin meteen een leuk contact met de medebewoners.'

### Waarom wilden jullie samen verhuizen?

'Wij vormen een hecht gezin. Mijn broer, die in het oosten van het land woont, logeert regelmatig met zijn gezin bij mijn

ouders. Toen zij besloten kleiner te gaan wonen, kwamen de logeerprijzen in gevaar. Mijn ouders en ik bedachten toen dat twee appartementen in één complex de oplossing zou zijn. Mijn broer en zijn vrouw zouden dan bij mij kunnen slapen en mijn drie neefjes bij mijn ouders.'

### Hoe verliep de woningtoewijzing?

'Per toeval zag ik de advertentie van 'Nieuwenhaegh' aan de Nieuwstraat in Landgraaf. We waren meteen allemaal enthousiast en schreven ons in. Ondanks de lange wachttijd hadden we er vertrouwen in en we namen regelmatig een kijkje bij de bouw. Uiteraard was de teleurstelling groot toen we de afwijzing kregen. Maar... uiteindelijk kreeg ik bericht dat ik toch in aanmerking kwam voor een appartement. Eén week nadat ik het appartement accepteerde, kregen ook mijn ouders een woning aangeboden. Inmiddels wonen we al twee jaar samen in hetzelfde complex en het bevalt ons prima!'



## HEEMwonen verwelkomt Duitse studenten



### Betaalbaar en direct beschikbaar!

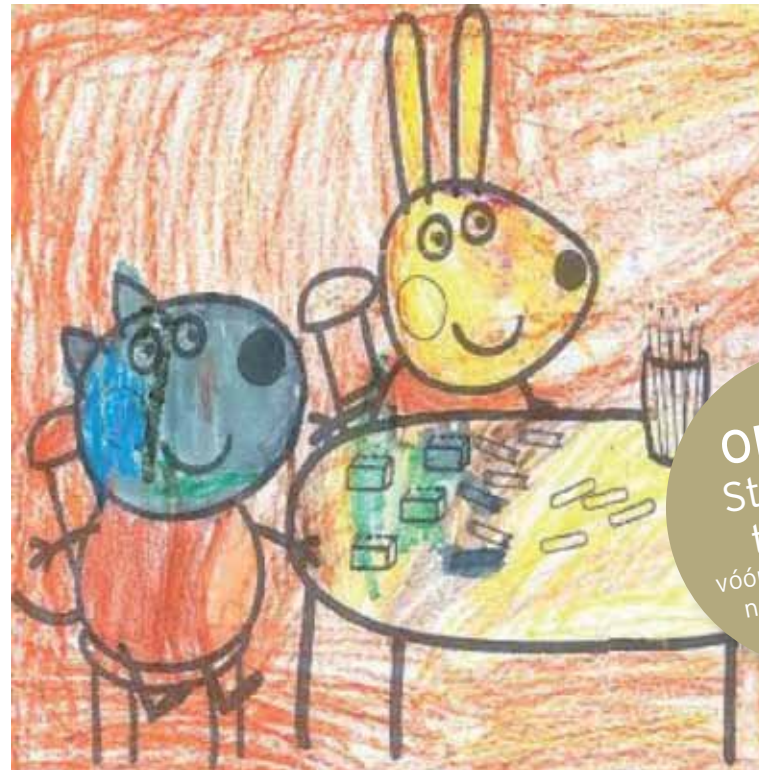
Lucas: 'Ik kom uit Freiburg, hier zo'n 500 kilometer vandaan. Ik wilde lucht- en ruimtevaarttechniek studeren aan de Fachhochschule Aachen en ben tweemaal naar Aken gereisd om een kamer te zoeken. Dat lukte niet. In Aken is namelijk een groot tekort aan geschikte studentenwoningen. Ik zocht verder en kwam via Extraraum uit bij de Voorterstraat. Ruime appartementen, redelijk in de buurt, betaalbaar én direct beschikbaar.'

### Half uur met de trein

'Ik woon hier met een studiegenoot die ook uit Freiburg komt. Dat bevalt goed. Er is in feite genoeg ruimte voor nog een huisgenoot, we hebben de woonkamer niet eens in gebruik. We hebben zo nu en dan contact met andere studenten van de Voorterflat. Meestal fiets ik naar het station, daarna nog 35 minuten met de trein. Helaas is m'n fiets momenteel kapot. Met de bus doe ik er een uur over, best wel lang. Mijn studie duurt zes jaar en is behoorlijk intensief. Ik heb geen tijd voor een bijbaan. Het bevalt me goed in Kerkrade, maar ik hoop uiteindelijk toch naar Aken te verhuizen.'

Sinds september wonen in de op termijn te slopen flat aan de Voorterstraat in Kerkrade-Oost een aantal Duitse studenten. Lucas Gerber is één van hen. Wij schoven bij hem aan tafel.

## Doe mee met onze tekenwedstrijd!



**OPROEP**  
Stuur jouw tekening  
vóór 20 februari 2014  
naar HEEMwonen

Al een hele tijd geleden stond HEEMwonen op de jaarmarkt in Schaesberg, waar we kleurplaten uitdeelden voor de kleurwedstrijd. Inmiddels hebben de drie winnaressen, Jenna, Sharona en Destiny een cadeaubon van een speelgoedwinkel ontvangen. Tijd voor een nieuwe uitdaging.

Ben je 12 jaar of jonger en houd je van tekenen? Maak dan een mooie tekening over het thema 'verhuizen'. Dan maak je kans op één van de drie speelgoedcadeaubonnen ter waarde van 15 euro. Stuur jouw tekening (voorzien van je naam, leeftijd, adres en telefoonnummer) naar HEEMwonen, antwoordnummer 40, 6460 VB, Kerkrade.

## Huurtoeslag nu op uw bankrekening!



Vanaf 1 januari 2014 is het niet meer mogelijk voor huurders om de huurtoeslag over te laten maken aan HEEMwonen. Voorheen bestond voor huurders de mogelijkheid om de huurtoeslag aan ons te laten uitbetalen. Deze werd door ons in mindering gebracht op het te betalen huurbedrag zodat er een lager huurbedrag van uw rekening afgeschreven werd.

### Huurtoeslag op eigen rekening

Als u recht heeft op huurtoeslag heeft u rond 20 december de huurtoeslag voor januari van de Belastingdienst ontvangen. Omdat de huurtoeslag voortaan rechtstreeks naar u wordt overgemaakt betaalt u aan ons de volledige huur. Het huurbedrag is dus hoger dan u in voorgaande maanden betaalde omdat het de volledige huur is, zonder aftrek van de huurtoeslag.

### Betaling van de huur

Graag vertellen we u welke gevolgen dit heeft voor uw huurbetaling:

- automatische incasso: als u een automatische incasso heeft, hoeft u niets te doen. Wij passen het huurbedrag automatisch aan.
- acceptgiro: de volledige maandhuur staat op de acceptgiro.
- betalen via de bank: heeft u een periodieke overschrijving via uw bank geregeld? Dan moet u het nieuwe bedrag doorgeven of zelf aanpassen via internetbankieren.
- u betaalt nu de volledige maandhuur via telebankieren.
- via derden (bv. Kredietbank, budgetbureau of gemeente): wij geven aan deze instanties de volledige huurprijs door, die zij dan namens u aan HEEMwonen betalen.

### Meer informatie

Heeft u vragen over deze wijziging? Kijk dan eens op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of bel gratis met de Belasting op telefoonnummer 0800 - 0543.

## Wonen zonder energie-rekening?



Anja en Jos Schmetz verhuisden in augustus naar hun nieuwe huis aan de Burgemeester Savelberglaan in Kerkrade-Oost. 'We zijn er superblij mee. Het huis voldoet aan al onze wensen: nieuwbouw, energiezuinig, betaalbaar, ruime tuin en fijne buurt. Wij zijn op en top Kerkraads en stonden al zeven jaar ingeschreven als woningzoekende. Tijdens de bouw kwamen we elke dag kijken.'

### Energiezuinig

Op het dak liggen 20 zonnepanelen. 'We hebben al ruim 2.500 kWh stroom opgewekt. Dat scheelt € 100 per maand. We betalen Essent een voorschot van € 68 per maand, waarschijnlijk krijgen we zelfs nog terug. We woonden eerst

in een boerderijtje dat gesloopt wordt. Daar betaalden we € 275 per maand. Een behoorlijk verschil'. Het is vanwege de mechanische ventilatie niet nodig extra te ventileren. Drie verwarmingsradiatoren verwarmen het hele huis. 'Er komt genoeg verse lucht binnen, ook al blijven de ramen dicht. Dat was eerst wennen. De verwarming hebben we bijna nooit aan. Door de goede isolatie is het binnen nog niet onder de 18 graden geweest. In de zomer blijft het in huis lekker koel, ook dankzij de screens. We voelen ons hier thuis en blijven hier wonen tot het niet meer gaat. In een appartement achter de geraniums gaan zitten, kan altijd nog.'

**WEET  
JES**

**Wist u dat** wij op 24 februari verhuizen naar de Markt 52 in Kerkrade. Ons telefoonnummer blijft ongewijzigd (045) 645 44 44.

**Wist u dat** wij op carnavalsmaandag en dinsdag (3 en 4 maart) gesloten zijn? In geval van spoed kunt u ons ook op deze dagen uiteraard bereiken op ons telefoonnummer: (045) 645 44 44.





# Kunstproject in sloopwoning

## 'Mijn HEEMwonen': eenvoudig zelf uw huurzaken regelen!

Inmiddels hebben zo'n 1.200 huurders zich geregistreerd op 'Mijn HEEMwonen'. Zij hebben hierdoor toegang tot hun persoonlijke pagina. Dit is een beveiligd gedeelte op onze website waar u als huurder uw huurzaken kunt regelen. Wij spraken met mevrouw Geraeds, een van de eerste huurders die zich registreerde.



Samen met de gemeente Landgraaf zijn we druk bezig met de projecten uit het Wijkontwikkelingsplan Nieuwenhagen - Lichtenberg. In Lichtenberg zijn we gestart met de sloop van eerste woningen. Deze maken plaats voor een stadspark met aan de rand twaalf eengezinswoningen. Niet alle bewoners vinden het leuk om hun woning te verlaten. Dit ervaart ook Gladys Zeevaarders, derdejaars student aan de Kunstacademie in Maastricht. Zij startte in één van de sloopwoningen een kunstproject.

### In de ban van de lege woningen

Gladys woont zelf ook in Lichtenberg en wandelde regelmatig met haar hond langs de slooppanden. Ze volgde de ontwikkelingen van dichtbij en raakte in de ban van deze lege woningen. Gladys: 'Ik wilde in zo'n sloopwoning aan de slag omdat ik meer de vrije hand heb dan in een regulier atelier. In de woning vond ik veel persoonlijke spullen die de bewoner achter had gelaten. Ik dook in het verhaal achter deze woning

en zocht contact met de mevrouw die hier had gewoond. Het was niet alleen een huis maar iemands 'thuis' geweest.

### Voortuin naar binnen halen

Om deze echtheid te bewaren ben ik op een andere manier aan de slag gegaan dan gepland. Ik heb gebruik gemaakt van de materialen die het huis mij gaf, waardoor verschillende beelden ontstonden. Een lekkage in de woonkamer en het naar binnen groeiend groen rondom het huis zag ik als een vraag. De vraag van het huis aan mij om de grond van de voortuin naar binnen te halen. Al werkend in deze woning bevond ik mezelf in een totaal andere belevingswereld dan die in mijn atelier. Ik heb veel geleerd en ook een nieuwe werkwijze ontdekt, namelijk werken vanuit een plaats en de omgeving'.

HEEMwonen steunt dit soort initiatieven omdat dit zorgt voor een tijdelijke bewoning en dus verbetering van de leefbaarheid van de buurt tot het moment van sloop.

Registreer u vóór 20 februari en maak kans op een Irscheque ter waarde van € 20. In de periode 1 tot 20 februari verloten we 5 cadeaubonnen van ieder € 20.

**Wat vindt u het grote voordeel van het online klantenportaal Mijn HEEMwonen?**  
'Ik hoef niets meer op papier te bewaren en heb nu alles wat met mijn woning te maken heeft bij de hand. Het huurcontract, de woningwaardering en het betalingsoverzicht. Laatst haperde de intercom. Toen heb ik 's avonds nog even snel een reparatieverzoek ingediend via 'Mijn HEEMwonen'. Meteen de volgende ochtend werd ik al terug gebeld'.

**Maakt u ook gebruik van de mogelijkheid om de huur te betalen via 'Mijn HEEMwonen'?**  
'Ja, ook dat vind ik erg prettig. In het betalingsoverzicht zie je direct of je alle huur hebt betaald. En zodra ik mijn huurtoeslag binnen heb, meestal rond de 20ste ga ik gelijk naar mijn persoonlijke pagina 'Mijn HEEMwonen' om de huur te betalen. Erg handig'.

Wist u dat u de huur ook gewoon kunt blijven betalen via automatische incasso?

**Zijn er dingen die u nog mist in het klantportaal?**  
'Het zou fijn zijn als ik zelf ook documenten kan opslaan, zoals bijvoorbeeld een foto of een brief of een afspraak die ik heb gemaakt'. Eind 2014 zullen we het klantenportaal 'Mijn HEEMwonen' samen met onze huurders evalueren. Dan zullen we ook de mogelijkheden bekijken om deze persoonlijke pagina nog verder aan te passen aan de wensen van onze huurders.

## Huurdersbelangen



De belangen van de huurders van HEEMwonen worden behartigd door één huurdersbelangenorganisatie: Centraal Huurders Overleg HEEMwonen. (CHOH). Voorzitter Frans Tiggelman

### Huurdersraad Kerkrade

**Adres** Kampstraat 69 6466 BR Kerkrade **Telefoon** 06-51496726. **Verdere informatie via** [www.choh.nl](http://www.choh.nl) en [infohrk@kpnmail.nl](mailto:infohrk@kpnmail.nl).

### Huurdersvereniging Land van Rode

**Adres** Hoofdstraat 41B, 6461 CN Kerkrade **Telefoon** (045) 8888042 **Verdere informatie via** [www.huurdersvereniging-landvanrode.nl](http://www.huurdersvereniging-landvanrode.nl) en [info@huurdersvereniging-landvanrode.nl](mailto:info@huurdersvereniging-landvanrode.nl)

### Bewonersvereniging Nieuwenhagen

**Adres** Julianastraat 14, 6373 KH Landgraaf **Telefoon** 06-42004308

### Huurdersplatform Schaesberg

**Telefoon** (045) 2056402 of (045) 5323932 **Verdere informatie via** [www.hpschaesberg.nl](http://www.hpschaesberg.nl) en [info@hpschaesberg.nl](mailto:info@hpschaesberg.nl)

### Huurdersvereniging Ubach over Worms

**Tijdelijk adres** Salesianenhof 38, 6374 DW Landgraaf **Telefoon** 06-39256386 **E-mail** [huurdersvereniginguw@gmail.com](mailto:huurdersvereniginguw@gmail.com).

Contact gegevens

### HEEMwonen

**Telefoon** (045) 645 44 44

**Bezoekadres** Pasweg 1 Landgraaf (tot en met 23 februari) en Markt 52 Kerkrade (vanaf 25 februari)

**Spoed buiten kantooruren** (045) 645 44 44

**Glas- of ruitschade (abonnement):** 0800 4527234 (gratis)

**E-mailadres** [info@heemwonen.nl](mailto:info@heemwonen.nl)

**Website** [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl)

**Woningaanbod en inschrijven** [www.thuisinlimburg.nl](http://www.thuisinlimburg.nl)

waar je thuis bent.....