

# Aan tafel #10

heemwonen.nl

Bewonerskrant HEEMwonen | Redactie: redactie@heemwonen.nl | Jaargang 4 | juni 2016

## Aan tafel met....de familie Crombach

We zijn te gast bij Hans en Annelies Crombach. Sinds een jaar woonachtig in de Gladiolenstraat 151 in Kerkrade. In één van de 22 passieve nieuwbouwwoningen. Wij waren weleens benieuwd wat dat nu betekent, wonen in een zelfvoorzienende woning.

### Alles optimaal

Hans: 'Ik weet nog goed dat toen we op 16 juni vorig jaar in de woning introkken, de mussen buiten van het dak vielen. Maar binnen was het zo koel dat we 's nachts de dekbedden hebben moeten pakken vanwege de kou'. Maar niet alleen de isolatie is optimaal in deze woningen, Annelies vertelt ook over het geluid in de woning. 'Door het triple glas hoor je helemaal niets van wat er zich op straat afspeelt! Behalve dan de eerste tijd, toen stoorden we ons aan een hels kabaal dat zich zo nu en dan in de woonkamer liet horen. Verschillende aannemers kwamen langs maar niemand vond iets. Totdat een van zo'n werkman-



nen eens voor de woning ging staan. Bleken de rubbers rondom het raam niet aangebracht te zijn. Wat negen maanden heeft geduurd was binnen tien minuten opgelost'.

Als we buiten op het terras plaatsnemen, vertellen Hans en Annelies vol lof verder. 'De verlichting buiten is een pluspunt, die springt automatisch aan 's avonds en verlicht bijna de hele tuin. Dat geeft een veilig gevoel', aldus Hans. 'En er is een buitenkraantje, dat vind ik dan weer handig. En prima burens niet te vergeten'.

### Omdenken

Hans en Annelies hebben jarenlang op de Berthradisstraat gewoond, woningen van zo'n 60 jaar oud. Hans: 'Toen waren we

helemaal niet zo bezig met energiebesparing, maar in zo'n energiezuinige woning leer je omdenken. Vroeger verbruikten we alleen al 6500 kilowatt aan elektra en stond de computer 24 uur per dag aan, maar dat gebeurt nu niet meer. We zijn energiebewuster geworden. Stekkers gaan uit het stopcontact en lampen gaan pas aan als het echt donker is. Iedere maandag noteer ik de standen van de slimme meter. Het is echt een sport geworden om zoveel mogelijk te besparen. Op dit moment staan we zelfs 179 kilowatt in de plus'.

### Lot uit de loterij

Voordat de bouw gestart was, brachten Hans en Annelies regelmatig een bezoekje aan het informatiecentrum aan de Kampstraat. Hans: 'Op basis van de tekeningen had ik mijn voorkeur aangegeven voor drie woningen. Toen de brief binnenkwam dat deze woning aan ons was toegewezen, voelde dat echt als een lot uit de loterij! Dolblij zijn we met deze woning met uitzicht op Park West. En mede door de brede gangen en gelijkvloerse slaap- en badkamer kunnen wij hier hopelijk samen heel oud gaan worden!'

## Direct voordeel met zonnepanelen



Hebt u een brief van HEEMwonen ontvangen dat uw woning geschikt is voor zonnepanelen?

Vraag dan nu geheel vrijblijvend en kosteloos een advies aan. Dan weet u meteen hoeveel u kunt besparen op uw energierekening. Iedere maand weer! Voor meer informatie:

[www.heemwonen.nl/zonnig-limburg](http://www.heemwonen.nl/zonnig-limburg)

### Wist u dat...

De 1000-ste installatie van zonnepanelen via Zonnig Limburg een feit is!!!

## Contact gegevens

Telefoon (045) 645 44 44  
Bezoekadres Markt 52, Kerkrade  
Postadres  
Postbus 135, 6460 AC Kerkrade  
Spoed buiten kantooruren  
(045) 645 44 44

Glas- of ruitschade  
(verzekerd) (045) 645 44 44  
Email [info@heemwonen.nl](mailto:info@heemwonen.nl)  
Website [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl)  
Woningaanbod en inschrijven  
[www.thuisinlimburg.nl](http://www.thuisinlimburg.nl)

## Loop eens binnen bij Mucher's Ek!



Aan de Franckstraat 35 in Kerkrade-Oost runnen enthousiaste bewoners het buurthuis Mucher's Ek. Ze organiseren er diverse activiteiten zoals workshops en er is een brei-clubje. Als u zelf in de buurt woont en ideeën heeft voor een leuke activiteit of u zoekt een repetitieruimte, kunt u gebruik maken van het buurthuis. Ook als u gewoon eens wilt binnen lopen, kan dat uiteraard. Op [sites.google.com/site/buurthuismuchersek](http://sites.google.com/site/buurthuismuchersek) kunt u zien wanneer er iemand aanwezig is. U bent van harte welkom!

waar je thuis bent....



# Legionella-besmetting: voorkomen is beter dan genezen

De legionellabacterie komt voor in het water. Pas als de bacterie zich vermenigvuldigt en via druppels waternevel in de lucht komt die u inademt, wordt het gevaarlijk. De legionellabacterie vermenigvuldigt zich bij een watertemperatuur tussen 25 en 60°C en als het water langere tijd stil staat. U kunt flink ziek worden en de veteranziekte kan zelfs dodelijk zijn. Het risico op besmetting is groter als u ouder bent en een verminderde weerstand heeft.

- Tips**
- spoel de waterleiding goed door na een vakantie of langere afwezigheid. Laat alle warm- en koudwaterkranen in huis meerdere minuten lopen;
  - gebruik alle kranen minimaal eenmaal per week;
  - maak de douchekop regelmatig schoon met azijn of ontkalkingsmiddel;
  - heeft u een (huur)boiler? Zorg voor regelmatig onderhoud en verwijder aanslag.

**Zorginstellingen**  
 Bij woongebouwen die wij aan zorginstellingen verhuren, brengen wij de risico's in kaart en stellen een beheersplan op. Voorkomen is uiteraard beter dan genezen!

# HEEMwonen stopt met acceptgiro

Vanaf juni ontvangt u als huurder geen acceptgiro meer. Als dit voor u van toepassing is, bent u hierover al geïnformeerd. In plaats van de acceptgiro bieden we u de mogelijkheid om te betalen via accept e-mail.

**Betalen per accept e-mail**  
 U ontvangt dan maandelijks een betaalverzoek per e-mail met hierin een link (betaalknop) om direct de huur te betalen via internetbankieren. Heeft u een nieuw e-mailadres? Geef dit dan tijdig aan ons door!

**Betalen per automatische incasso**  
 Hierbij wordt de huur automatisch de eerste van de maand van uw rekening afgeschreven. U heeft er geen omkijken naar. Bent u het een keer niet eens met een afschrijving? Dan kunt u dit eenvoudig laten terugboeken door uw bank.

**Wilt u gebruik maken van betaling per accept e-mail of automatische betaling van de huur?** Stuur dan een e-mailbericht aan [betalen@heemwonen.nl](mailto:betalen@heemwonen.nl) met hierin uw naam en volledige adres. Meer informatie over het betalen van de huur vindt u op [www.heemwonen.nl/huur-betalen](http://www.heemwonen.nl/huur-betalen).

Let er op dat u de huur bij HEEMwonen vooruit betaalt. De huur van juli betaalt u dus uiterlijk 1 juli.

# Klantenpanel: meedenken en meepraten



Illustratie: Simone Golob

HEEMwonen vindt het belangrijk om met haar huurders in gesprek te zijn en te blijven. Dat doen we al via de bewonerscommissies, het Centraal Huurdersoverleg en door ons contact met individuele huurders. We voegen daar een nieuw middel aan toe: het klantenpanel.

**Klantenpanel Heilust**  
 Onlangs hebben we het klantenpanel in de Heilust in Kerkrade-West getest. De avond stond in het teken van de veranderingen en de leefbaarheid in de wijk. De Heilust is een wijk waarin veel is veranderd en nog zal veranderen. Zo gaf de gemeente eind mei het startsein voor de aanleg van Park West. Hoe ervaren bewoners de veranderingen? Wat voor gevoelens leven er en hoe staat het met de veiligheid? Dat

probeerden we die avond te ontdekken. De kracht van een klantenpanel in de wijk is dat we vooral veel luisteren. Alleen dan komt waardevolle informatie naar boven die we mee kunnen nemen in het verdere traject. Gezien het succes van deze avond zullen we ook bij andere projecten vaker een klantenpanel in de wijk organiseren.

**Online klantenpanel: voor alle huurders**  
 Deze maand starten we met een online klantenpanel: het HEEMpanel. Als lid van het HEEMpanel kunt u uw mening geven over uiteenlopende onderwerpen waar u als huurder van HEEMwonen mee te maken kan krijgen.

**Hoe werkt een online klantenpanel?**  
 Wij vragen u een aantal keer per jaar via e-mail om een korte vragenlijst in te vullen op internet. Uiteraard op een tijdstip dat het u het best uitkomt. U bent niet verplicht om aan ieder onderzoek mee te doen. En bovendien is uw deelname anoniem. Wij kunnen dus niet zien van wie de antwoorden zijn.

**Wat gebeurt er met de uitkomsten?**  
 Wij gaan samen met de huurdersorganisatie van HEEMwonen met de uitkomsten aan de slag om de dienstverlening van HEEMwonen te verbeteren.

**Aanmelden HEEMpanel**  
 Om u aan te melden voor het online klantenpanel gaat u naar [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl). Onder 'Ik ben huurder' vindt u 'Online klantenpanel'. Op deze pagina vindt u een aanmeldformulier.

# Toevallige ontmoeting

**Start verhuur appartementen Kampstraat, Landgraaf**  
 ontwerp door: [Vissers&Roelands](http://www.vissers&roelands.nl)

De ruime appartementen hebben een woonkamer met open keuken, 2 slaapkamers, badkamer met douche en toilet én een separaat gastentoilet. De woningen beschikken over een balkon, een berging op de begane grond en een parkeerplaats op eigen terrein achter het complex. Ook is er een lift in het complex.

kale huurprijs vanaf **€ 650,-**

Interesse? Reageer van 1 juli t/m 7 juli via [www.thuisinlimburg.nl](http://www.thuisinlimburg.nl)  
 ☎ (045) 645 44 44 🌐 [www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl)

Een toevallige ontmoeting met mevrouw Rojas-Genemans in het park in Lichtenberg leidt uiteindelijk tot een interview bij haar thuis.

nieuwbouw en vertelt ons enthousiast hoe zij de bouw volgt.

**Mooi verhaal**  
 Op de vensterbank ligt een impressie van de nieuwbouw. Nauwlettend houdt ze de vorderingen van de bouw in de gaten. 'Ik ben benieuwd waarom die muur daar zo dwars staat? Zou dat een slaapkamer worden? Volgens mij wordt dat midden-

stuk straks de entree met het trappenhuis'. Leuk om te zien dat een bewoner zo betrokken is bij één van onze nieuwbouwprojecten. Maar de nieuwbouw is niet het enige dat deze mevrouw bezig houdt. Ze is een bevolgen persoonlijkheid met een mooi verhaal. Vol trots toont ze de foto's van haar kinderen en kleinkinderen. Ze bezoekt regelmatig haar dochter in Langraaf en reist nog jaarlijks naar haar dochter in Curaçao.

**Afscheid**  
 Oorspronkelijk komt deze 80 jarige bewoonster uit Leiden. Tijdens een bezoek aan haar zussen in Limburg leerde ze haar eerste man kennen en vestigde zich ook in Limburg. Na het overlijden van haar man verkocht ze de eigendoms woning. Op zoek naar een huurappartement kwam ze in de nieuwbouw aan het Pucciniplein terecht. Zij is één van de eerste bewoners die in 2000 introk. Deze verhuizing leverde niet alleen een nieuwe woning op, maar ook een nieuwe liefde. Hij woonde ook in het complex. Met hem ondernam ze leuke uitstapjes en ze trouwde zelfs nog een keer. Het verdriet was dan ook groot toen ze ook afscheid moest nemen van haar tweede man.

# Buurthuis 'Onger Os'

In Buurthuis 'Onger Os' in de buurt Achter de Haesen in Landgraaf zijn diverse activiteiten voor jong en oud. Je kunt er darten, sjoelen en er is een kindermiddag waar onder andere wordt geknutseld. Op donderdagavond is er een Wieneravond. Alles wordt georganiseerd door vrijwilligers. Hun enthousiasme maakt de activiteiten tot een succes.



Een gezellige Wieneravond in 'Onger os'



**Sociale functie in de wijk**  
 Tijdens één van de gezellige Wieneravonden spreken we met twee vrijwilligers, de heren Van Wersch (voorzitter) en Crumbach (organisator). De sfeer zit er deze avond goed in. Vrijwilligers spelen op de accordeon. Buurtbewoners zingen en swingen mee en lopen in de polonaise.

Je kunt er een drankje kopen en een frietje met een snackje. Regelmatig loopt er ook jeugd binnen om een lekker frietje te kopen. Het is een genot om te zien dat buurtgenoten zo veel plezier met elkaar hebben. De heren vertellen: 'In buurthuis achter de Haesen is iedereen welkom, dus ook mensen die geen huurder van

HEEMwonen zijn. Wij willen een sociale functie vervullen in de wijk. Kijk nu maar eens om je heen. Veel van deze mensen zaten nu misschien wel eenzaam thuis op de bank. Nu zijn ze hier samen en hebben een gezellige avond met elkaar. Ook voor de jeugd doen we veel. Onlangs was er een pestprobleem. We lastten een verga-

dering in met de jeugd en bespraken de problemen. Wij organiseren ook activiteiten voor de jeugd. Zo houd je ze van de straat'.

Volg Buurthuis "Onger Os" ook op Facebook.

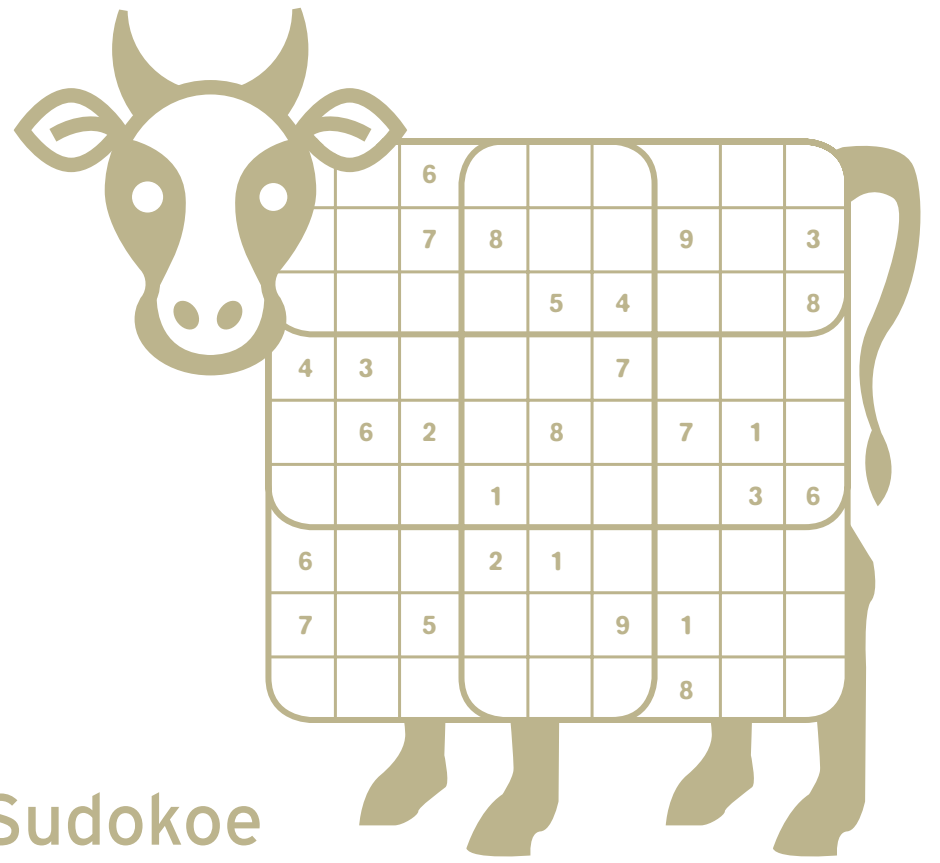
# Groot onderhoud Hoofdstraat



Aan de Hoofdstraat in Landgraaf zijn 42 woningen energiezuiniger gemaakt. Het dak is vernieuwd en geïsoleerd. Door de buitenschil van het gebouw te isoleren, dalen de stookkosten. Daarnaast is ook de collectieve verwarming vervangen door individuele verwarmingsketels. Het glas in de woningen is vervangen door HR++ glas. Nu zijn de woningen beter geïsoleerd. Op het dak zijn 84 zonnepanelen geplaatst die de stroom leveren voor de algemene verlichting. Ook zijn de galerijophogingen en de balkonhekken vernieuwd en hebben de woningen nieuwe voordeuren. Het wooncomplex heeft een geheel nieuwe uitstraling.

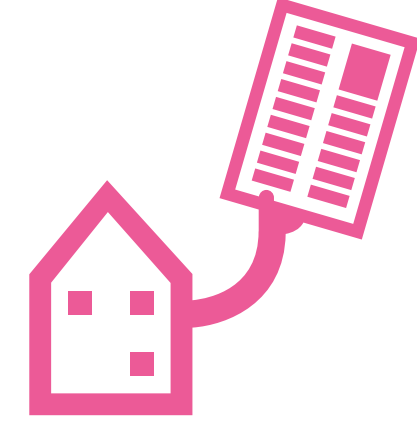
daarom nog enkele werkzaamheden bijgesteld'. Zonder medewerking geen onderhoud! De heer en mevrouw Smith vertellen hoe zij de werkzaamheden hebben ervaren. 'Laten we eerlijk zijn, zo'n grote ingreep aan het gebouw kan niet zonder overlast verlopen. We hebben veel geluidsoverlast gehad. Onze woning grenst aan het trappenhuis waar de gevels zijn afgekapt. Dat ging gepaard met veel herrie. Ook moesten er vaak, veel werklui door onze woning. Het was een drukte van jewelste. Echter..... nu de werkzaamheden klaar zijn merken we direct al verbeteringen. De tocht bij onze ramen is verdwenen. Als je nu je hand op de muur legt, voelt de muur niet meer koud aan. Sinds het isolatiemateriaal tegen de buitengevel zit, voel je echt het verschil. We verwachten dus ook dat onze stookkosten zullen dalen in de toekomst'. Zonder de medewerking van de huurders in dit complex had HEEMwonen de werkzaamheden niet kunnen uitvoeren. Daarom zijn we iedereen in het complex aan de Hoofdstraat enorm dankbaar!

**Modelwoning**  
 Voordat de werkzaamheden van start gingen werd een leegstaande woning in het complex al opgeknapt. De zogenaamde modelwoning. 'Dat was heel fijn' vertelt mevrouw Smith. 'Daar konden we zien wat de impact van de werkzaamheden zou zijn. We zagen ook direct wat we wel en niet in onze eigen woning wilden hebben. In overleg met HEEMwonen zijn



# Sudokoe

Plaats een cijfer van 1 tot en met 9 in een leeg vakje zodat in elke rij, elke kolom en elk blok van 3 bij 3, die cijfers één keer voorkomen. Met uw inzending maakt u kans op een cadeaubon. Maak een foto van de ingevulde sudokoe en stuur deze samen met uw naam en adres naar [redactie@heemwonen.nl](mailto:redactie@heemwonen.nl) of naar ons postbusnummer. Ivo Rouwette uit Kerkrade is de winnaar van de vorige Sudokoe. Van harte gefeliciteerd!



# Nieuwsbrief

Het Centraal Huurdersoverleg HEEMwonen (CHOH) brengt voor allereerste keer een eigen nieuwsbrief uit. U vindt de nieuwsbrief los bijgevoegd in deze uitgave van Aan Tafel. Wilt u de nieuwsbrief en andere informatie van het CHOH graag digitaal ontvangen? Geef uw e-mailadres dan door aan [lasso@choh.nl](mailto:lasso@choh.nl). Vermeld in het bericht uw naam en volledige adres.

# WEET JES

Wist u dat HEEMwonen ook losse parkeerplaatsen en garages verhuurt?

Wist u dat u bij ons kunt aanschuiven in de wijk tijdens de Dag van het Huren op 1 oktober a.s.?

Wist u dat u zich nog steeds kunt aanmelden als trouwe huurder als u dit jaar precies 50 jaar bij ons of een van onze voorgangers een woning huurt?





## Huurders positief over dienstverlening!

### KWH

Wij vinden het belangrijk dat klanten tevreden zijn over onze dienstverlening. We willen graag weten wat we goed doen, maar ook wat beter kan. Daarom onderzoekt een onafhankelijk bureau, Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH), het hele jaar door hoe huurders onze dienstverlening waarderen. Ook dit jaar hebben we het KWH-label behaald. Daar zijn we uiteraard blij mee.

### Scores

We scoorden gemiddeld een 7,6. Een mooi resultaat! Helaas scoorden we slechts een 5,8 voor 'omgaan met ontevredenheid'. Dat moet dus beter en iedereen binnen HEEMwonen zal zich inzetten om dit cijfer te verbeteren. Elke ontevreden klant is er één teveel.

### Onderdeel

- Klantcontact 7,6
- Woning zoeken 8,1
- Nieuwe woning 7,7
- Huur opzeggen 8,1
- Reparaties 7,8
- Onderhoud 7,7
- Omgaan met ontevredenheid 5,8

**Totaalscore 7,6**



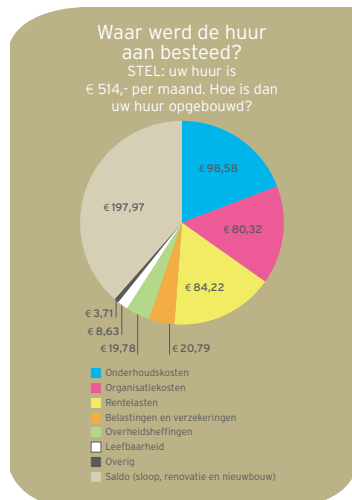
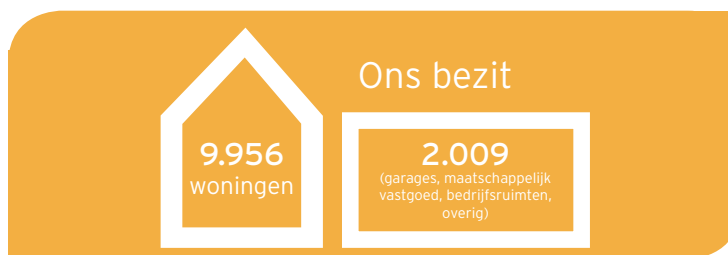
## Ventileren: hard nodig!

Vroeger ging luchtverversing in huis vanzelf, via naden en kieren. In de nieuwere, kiedichte huizen gebeurt dat niet en is ventilatie nodig: vuile lucht het huis uit en schone lucht erin. En zoveel energie kost het niet want frisse lucht opwarmen kost minder energie dan de vochtige lucht in huis verwarmen.

### Een paar tips:

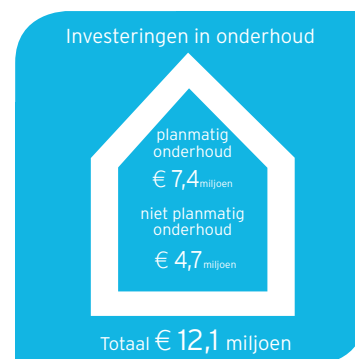
- Zorg voor voortdurende aanvoer van frisse lucht via open (klep)raampjes of ventilatieroosters. En zorg dat lucht door uw huis kan stromen, via ruimte onder de binnendeuren of roosters;
- Ventileer extra (bijvoorbeeld met een extra open raam of het ventilatiesysteem op de hoogste stand) als u kookt, doucht en klust in huis. En als er veel mensen zijn;
- Maak ventilatieroosters regelmatig schoon, zodat de aangezogen lucht schoon is;
- Verminder vocht in huis: droog de was buiten en kook met de deksel op de pan;
- Heeft u mechanische ventilatie? Lees de gebruiksaanwijzing dan goed door. Zo maakt u er optimaal gebruik van.

# Jaarverslag: 2015 in vogelvlucht



## HEEMwonen in 2015

Een korte terugblik op 2015. Wat hebben we allemaal gedaan en wat hebben we in gang gezet? We vinden het belangrijk dat bewoners prettig wonen in een fijne buurt. Daar zetten we ons voor in. Ook in 2016 staan we graag voor u klaar!



heemwonen  
www.heemwonen.nl

In ons jaarverslag leggen we verantwoording af over het door ons gevoerde beleid. Mocht u het volledige jaarverslag willen lezen, ga dan naar [www.heemwonen.nl/jaarverslagen](http://www.heemwonen.nl/jaarverslagen). Het verslag van 2015 is vanaf 1 juli online beschikbaar.

## Huurders belangen



CHOH



Het Centraal Huurders Overleg HEEMwonen (CHOH) behartigt de belangen van alle huurders van HEEMwonen. Frans Tiggelman is de voorzitter.

Voor vragen en verdere informatie belt u met het CHOH op telefoonnummer 06 514 96 726 of u stuurt een mail naar [info@choh.nl](mailto:info@choh.nl).

### Huurdersbelangenverenigingen per wijk

- **Huurdersraad Kerkrade** (Kerkrade-West), Kampstraat 69, Kerkrade. Telefoon: 06 514 96 726. Info: [infohrk@kpnmail.nl](mailto:infohrk@kpnmail.nl). Inloopspreekuren: 16 oktober en

- 15 november 2016 van 14.00 - 15.30 uur
- **Huurdersvereniging Land van Rode** (Kerkrade-Oost), Hoofdstraat 41B, Kerkrade. Telefoon: (045) 888 80 42. Info: [www.huurdersvereniging-landvanrode.nl](http://www.huurdersvereniging-landvanrode.nl) en [info@huurdersvereniging-landvanrode.nl](mailto:info@huurdersvereniging-landvanrode.nl)
- **Bewonersvereniging Nieuwenhagen** Julianastraat 14, Landgraaf. Telefoon: 06-42004308
- **Huurders Platform Schaesberg** Moltweg 46F, Landgraaf. Telefoon: (045) 8503527 of (045) 532 39 32. Info: [www.hpschaesberg.nl](http://www.hpschaesberg.nl) en [info@hpschaesberg.nl](mailto:info@hpschaesberg.nl)
- **Huurdersvereniging Ubach over Worms** Terwaerderveldje 81 Landgraaf. Telefoon: 06 392 56 386. Info: [www.hvuow.nl](http://www.hvuow.nl) en [huurdersverenigunguow@gmail.com](mailto:huurdersverenigunguow@gmail.com)

waar je thuis bent.....