



# VACATURE TRAINEE BEWONERSCONTACTEN



## Integrale rol bewonerscontacten

Krijg jij er energie van om veel met collega's en bewoners in contact te zijn en wil jij jezelf verder ontwikkelen als professional? Dan is dit jouw kans! Als trainee bewonerscontacten zit interne en externe klantgerichtheid in jouw DNA. Je bent een echte samenwerker die een uitdaging niet uit de weg gaat. Je komt met verbetervoorstellen en bent leergierig en pro-actief. Je ondersteunt het team van woonmakelaars en service & advies. Zo lever je elke dag actief een bijdrage aan onze dienstverlening.

In deze rol heb je daarnaast volop de mogelijkheid om bij alle afdelingen binnen onze organisatie mee te kijken en intern opgeleid te worden. Jij ontwikkelt jezelf als professional en ontdekt waar jouw talenten liggen.

## Over HEEMwonen

Momenteel geven wij vorm aan onze nieuwe koers 'Wij zijn buurtmakers'. Met deze koers geven we nog meer richting aan onze dienstverlening en de opgaven die we willen bereiken. Wij vinden het belangrijk zichtbaar en dichtbij te zijn, zowel voor onze collega's als onze bewoners. HEEMwonen is een ambitieuze organisatie met ca 120 medewerkers, korte lijnen en een informele werksfeer. De dienstverlenende teams waarvoor je komt te werken zijn volop in ontwikkeling.

## Jouw werkdag ziet er zo uit:

- Je krijgt de ruimte om bij elke afdeling mee te lopen en de corporatie te leren kennen;
- Vanuit jouw rol en inzichten ga je aan de slag met een verbetervoorstel;
- Meedenken bij verbeteringen in bijvoorbeeld informatievoorziening en dienstverlening;
- Een aanvullend takenpakket passend bij jouw talent en ontwikkeling;
- Alle voorkomende taken binnen het verhuurproces en onze front-office dienstverlening;
- Digitale afhandeling van werkzaamheden;
- Fysiek contact en afspraken met onze bewoners en partners.

## We zoeken jou als je:

- een MBO+ opleiding hebt afgerond;
- een klantgerichte dienstverlener bent;
- mensgericht bent;
- out of the box kunt denken en handelen;
- pro-actief en leergierig bent;
- een hoog verantwoordelijkheidsgevoel hebt.

## Werken bij HEEMwonen is:

werkgeluk · opgavegericht · wendbaar · duurzaam leren en ontwikkelen · betekenisvol - samen.

## Onze beloften



Hart voor de bewoner



Wij bouwen bruggen



Dwars denken en fris kijken



Opgroeien in een duurzame buurt



Talent-gedreven bereiken we meer



Op ons kun je bouwen

### Wij bieden jou:

- Een uitdagende en brede rol, waarbij je veel kunt leren over de corporatie, bewonerscontacten en ontwikkelen en verbeteren van de dienstverlening;
- Volop mogelijkheden voor ontwikkeling, opleiding & learning on the job;
- Een groot netwerk van woningcorporaties, gemeenten en andere non-profit organisaties waar je gebruik van kunt maken;
- Flexibele werktijden;
- Een jaarlijks loopbaanbudget van €900,- (obv 36 uur) voor persoonlijke- en professionele ontwikkeling;
- Een mooie werkplek in het centrum van Kerkrade;
- De functie wordt gewaardeerd in schaal D (€ 2398,- Bruto per maand obv 36 uur) CAO Woondiensten;
- Het betreft voornamelijk een tijdelijke functie voor 1 tot maximaal 2 jaar;
- De functie betreft 32 tot 36 uur per week, in overleg te bepalen.

### Word jij onze nieuwe collega?

Stuur ons dan **voor 1 juli** aanstaande jouw motivatie met CV waarom jij onze nieuwe trainee wordt. Stuur je sollicitatie naar **Carla van Dosselaar**, e-mail: [hrm@heemwonen.nl](mailto:hrm@heemwonen.nl).

De eerste gesprekken staan gepland op donderdag 7 juli. De tweede gesprekken staan gepland op maandag 11 juli.

### Heb je vragen over deze functie?

Neem dan contact op met **Maury Duret**, Teamleider Verhuur. Maury is bereikbaar via telefoonnummer **06 - 12206737**.

### Sollicitatieproces bij HEEMwonen



Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

T (045) 645 44 44  
E [info@heemwonen.nl](mailto:info@heemwonen.nl)  
[www.heemwonen.nl](http://www.heemwonen.nl)  
[twitter.com/heemwonen](https://twitter.com/heemwonen)

Postadres  
Postbus 135, 6460 AC Kerkrade  
Bezoekadres  
Markt 52, Kerkrade

